



# POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE RESERVAS

## 1. CANCELACIÓN DE RESERVA

Cancelación gratuita durante 48 horas tras hacer la reserva, siempre y cuando se haga con al menos 14 días antes del check-in. Pasado este plazo, los huéspedes pueden cancelar con un plazo de hasta cinco días antes del check-in y recibir un reembolso del 50% del valor de la reserva. Si la cancelación de la reserva se realiza con menos de cinco días antes del check-in no habrá reembolso del valor de la reserva. Las actividades adicionales al alojamiento que hayan sido pagadas de manera anticipada se reembolsan 100% previo cumplimiento de esta política.

## 2. MODIFICACIÓN DE RESERVA

Puedes re-agendar tu estadía sin costo siempre y cuando no estés a menos de cinco días de tu fecha de check-in. Si estás a menos de cinco días de tu check-in puedes re-agendar con penalidad del 50% del valor de la reserva. Durante las 48 horas previas a tu check-in, no se pueden hacer modificaciones a la reserva de ningún tipo.

## 3. CONFIRMACIÓN DE RESERVA Y PAGOS

Para que una reserva esté confirmada, el titular de la reserva debe haber pagado al menos el 50% del valor total del alojamiento. El pago del saldo de la reserva es responsabilidad estrictamente del titular de la reserva y se realizará al momento de hacer el check-in. En caso de no pago GLAMPING RAÍCES estará facultado para cancelar la reserva sin derecho alguno por parte del titular de la misma a devoluciones. Los servicios solicitados por el cliente que impliquen preparación previa de la cabaña por parte de GLAMPING RAICES (por ejemplo decoración romántica, decoración de cumpleaños, entre otros), deben estar cancelados en su totalidad dentro de los cinco días previos a la fecha de llegada y no tendrán reembolso si la reserva es cancelada dentro de los cinco días previos a la fecha de check-in.

**Para los casos que aplique la devolución de dineros por parte de GLAMPING RAICES, se realizará el cargo al mismo medio de pago con el que se realizó la reserva de ser posible, sin embargo el cliente asumirá el valor correspondiente a la comisión del medio de pago utilizado.**